

KREISSTADT METTMANN Die Bürgermeisterin Informationsvorlage Abteilung für Zentrale Verwaltung und Organisation Maaß, Christopher öffentlich nicht öffentlich ☒ ☐		Drucksachennummer 098.5/2021
Gremium:	TOP-NR:	Datum:
Ausschuss für Verwaltung und Digitalisierung	7	24.05.2022
Digitalisierung der Verwaltung hier: Sachstandsbericht		
<u>Finanzielle Auswirkungen</u> Kosten Produkt Haushaltsjahr Folgekosten Haushaltsmittel stehen zur Verfügung ☐ ja ☐ nein Deckungsvorschlag		
<u>Anmerkung der Stadtkämmerin:</u>		
<u>UMWELTBELANGE</u> werden besonders berührt im Bereich: ☐ Abfall ☐ Wasserhaushalt ☐ Klima ☐ Boden ☐ Natur- und Artenschutz ☐ Emissionen / Immissionen		

Verwaltungserläuterung:

Ziel der Vorlage ist es, einen Überblick über den aktuellen Stand der Umsetzung der Digitalisierung bei der Kreisstadt Mettmann zu geben.

Digitalisierung 2022

Um die gesetzliche Pflicht des Online-Zugangsgesetzes (OZG) Anfang 2023 zu erfüllen, liegt der Fokus der Digitalisierung nun priorisiert bei der Erstellung von Form-Solutions-Assistenten (siehe **Anlage 2**, Grafik). Dies ist einer der zentralen Bausteine, um zukünftige Verwaltungsleistungen standardisiert und gesetzeskonform den Bürger_Innen online anbieten zu können. (weitere Informationen dazu in Punkt: III. Online-Zugangs-Gesetz (OZG))

I. Arbeitsplätze

1. Hardwarebereich: IT bereitet aktuell den Rollout der Hardware vor

Die IT der Stadtverwaltung Mettmann hat das Rollout der Hardware gestartet. Auch die Themen der WLAN-Ausleuchtung und das IT-Sicherheitskonzept werden weiterhin angegangen. Weitere Informationen dazu im TOP 13 und der **Anlage 3**.

2. Digitale Kompetenz: weitere Schulungen zur digitalen Kompetenz für Mitarbeitende werden bei der der Stadtverwaltung angeboten

Für die Kompetenzsteigerung im digitalen Bereich werden für die Mitarbeitenden der Stadtverwaltung Mettmann weitere Schulungen angeboten und durchgeführt.

II. Fachverfahren

1. Die Vorbereitungen für die Einführung eines einheitlichen Aktenplans haben begonnen / Weiterhin stetige Migration der Fachverfahren mit dem Produktangebot des KRZN

Bei der Kreisstadt Mettmann haben aktuell die Vorbereitungen für die Einführung eines einheitlichen Aktenplans begonnen.

Aufgrund der drängenden Fristumsetzung des OZGs Ende des Jahres, wird der Fokus bei der Stadtverwaltung Mettmann aktuell priorisiert auf das OZG gelegt. Daher werden die zur Verfügung stehenden Ressourcen, mit der Einführung des Dokumenten-Management-Systems (DMS) in einzelnen Bereichen, dementsprechend angepasst und dem OZG untergeordnet. Parallel findet weiterhin eine stetige Migration der Fachverfahren mit dem Produktangebot des KRZNs statt.

III. Online-Zugangs-Gesetz (OZG): Dienstleistungsverzeichnis wird auf der Homepage der Kreisstadt Mettmann angefertigt / Form-Solutions-Assistenten zur digitalen Beantragung der Bürger_Innen werden erstellt / Kreisstadt Mettmann wird „OZG-ready“ gemacht

Um das OZG bis Ende des Jahres gesetzeskonform zu erfüllen, wird auf der Homepage der Kreisstadt Mettmann ein Dienstleistungsverzeichnis angefertigt.

Durch die Erstellung von Form-Solutions-Assistenten auf der Seite, ist es für Bürger_Innen anschließend möglich, digitale Anträge für Verwaltungsdienstleistungen bei der Stadtverwaltung zu beantragen und bei Bedarf diese auch dementsprechend digital bezahlen zu können. Der Form-Solutions-Assistent ist damit eines der zentralen Bausteine zur Erfüllung des OZGs. Komplettiert wird dies mit der Verknüpfung einer E-Paymentfunktion und dem Servicekonto.nrw zur Authentifizierung.

Zusätzlich werden optional verschiedene Bürgerportale und deren Entwicklung bis zum Ende des Jahres auf dem Markt beobachtet. Solche Portale bieten einen zusätzlichen Mehrwert (mit ihren Serviceleistungen) für Bürger_innen. So können dort z.B. Anträge nach einer Authentifizierungsanmeldung als Übersicht in einer "Postkorbfunktion" gesammelt abgebildet und/oder der aktuelle Status aller Anträge angezeigt werden. Die Bürger_innen bekommen somit einen besseren Überblick über Ihre Anträge insgesamt. Diese Portale sind allerdings auch mit höheren Kosten für die Verwaltung verbunden. Daher müssen die Mehrwerte und der aktuelle Servicestand der Portale weiterhin ganz genau beobachtet und mit den anschließenden Mehrkosten abgewogen werden.

Zur Erfüllung des Online-Zugangsgesetz werden solche Portale allerdings nicht vorausgesetzt und sind, wie oben bereits erwähnt, optional.

Zum aktuellen Stand der Umsetzung des OZGs wird auch im nächsten AK Digitalisierung wieder inhaltlich tiefergehend informiert werden. (siehe dazu IV. AK Digitalisierung)

IV. AK Digitalisierung: Der nächste AK Digitalisierung findet am 11.08.2022 statt

Im letzten AK Digitalisierung am 28.04.2022 wurde inhaltlich über die Themenbereiche digitale Ratsarbeit, Umsetzung des OZGs und über die Einführung eines einheitlichen Aktenplans innerhalb der Verwaltung informiert und konstruktiv ausgetauscht.

Der nächste AK Digitalisierungstermin findet am 11.08.2022 statt.

VI. Digitale Ratsarbeit: RIS hat optisch eine „Auffrischung“ bekommen/ DiPolis-App-Lizenzen sind nun auch für Windows- und Android-Geräte vorhanden

Für das webbasierte Ratsinformationssystem (RIS) wurde von der Stadtverwaltung eine „optische Auffrischung“ durchgeführt.

Außerdem sind neben den bisherigen IPad-Lizenzen nun auch Windows- (ab Version 10) und Android-Lizenzen hinzugekommen. Somit kann die DiPolis-App, neben der Browser-Version, nun auch auf allen anderen Endgeräten verwendet werden.

Für alle „Noch-Papier-Empfänger“ wurde zudem eine Information mit dem Hinweis verschickt, dass nur noch bis zu den Sommerferien bei der Kreisstadt Mettmann „zweigleisig“ gefahren wird. Danach muss das IPad endgültig bei der Stadtverwaltung zurückgegeben werden.

Ein neuer Schulungstermin für alle Rats- und Ausschussmitglieder für die DiPolis-App findet am 01.06.2022 statt. Mit dem Hinweis, dass diese Schulung von der Stadtverwaltung Mettmann selbst organisiert und durchgeführt wird.

Abschließend ist die Grafik als **Anlage 1** beigefügt, die einen Gesamtüberblick über die Digitalisierung der Verwaltung und die Prioritäten im Jahr 2022 aufzeigen.

Gez. Pietschmann