

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KREISSTADT METTMANN<br>Die Bürgermeisterin<br><div style="text-align: center; margin-top: 10px;"><b>Informationsvorlage</b></div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="width: 40%;">           Abteilung für Zentrale<br/>Verwaltung und<br/>Organisation<br/><br/>           Maaß, Christopher         </div> <div style="width: 30%; text-align: center;">           öffentlich<br/><br/>           nicht öffentlich         </div> <div style="width: 20%; text-align: center;"> <input checked="checked" type="checkbox"/><br/><br/> <input type="checkbox"/> </div> </div> |         | Drucksachennummer<br><br><div style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">098.2/2021</div> |
| Gremium:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | TOP-NR: | Datum:                                                                                                          |
| Ausschuss für Verwaltung und Digitalisierung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 6       | 07.09.2021                                                                                                      |
| Digitalisierung der Verwaltung<br>hier: Sachstandsbericht                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |                                                                                                                 |
| <u>Finanzielle Auswirkungen</u> nein<br><br>Kosten<br><br>Produkt<br><br>Haushaltsjahr<br><br>Folgekosten<br><br>Haushaltsmittel stehen zur Verfügung <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein<br><br>Deckungsvorschlag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                                                                                                                 |
| <u>Anmerkung der Stadtkämmerin:</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |         |                                                                                                                 |
| <u>UMWELTBELANGE</u> werden besonders berührt im Bereich: <div style="display: flex; flex-wrap: wrap; margin-top: 10px;"> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Abfall</div> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Wasserhaushalt</div> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Klima</div> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Boden</div> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Natur- und Artenschutz</div> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Emissionen / Immissionen</div> </div>                                                                           |         |                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |                                                                                                                 |

Verwaltungserläuterung:

Ziel der Vorlage ist es, einen Überblick über den aktuellen Stand der Umsetzung der Digitalisierung bei der Kreisstadt Mettmann zu geben.

**I. Arbeitsplätze****1. Hardware**

Die Kommunalaufsicht hat den Haushalt 2021 genehmigt und damit einen wichtigen Grundpfeiler für weitere Schritte bei der Digitalisierung gelegt.

Die Verwaltung ist nun in der Lage, neue Geräte (wie bspw. Laptops und Stand-PCs) zu bestellen und das Thema Digitalisierung dahin gehend weiter voranzutreiben.

**a) Bestandsaufnahme**

Eine Abfrage über den aktuellen IST-Zustand in der Verwaltung wurde bereits durchgeführt. Diese soll einen Überblick darüber verschaffen, wie hoch die benötigte Anzahl von neuen Geräten in den einzelnen Abteilungen ist. Das Ergebnis liegt zwischenzeitlich vor.

**b) Festlegung der entsprechenden Konfiguration**

Anschließend sollen nun verschiedene Hardware-Testgeräte zum Einsatz kommen. Diese sollen zunächst in einer alltäglichen und realistischen Praxis-Testumgebung ausprobiert werden, um anschließend eine objektive Meinung über die Alltagstauglichkeit der ausgewählten Geräte (mit positiven wie auch negativen Erfahrungen) zu bekommen. Nach diesem Testzeitraum werden dann alle Meinungen und Informationen zusammengetragen und ausgewertet.

**c) Ausschreibung und Bestellung**

Diese Evaluierung bildet die Basis für die endgültige Entscheidung und Bestellung der Geräte für alle Abteilungen. Bei den derzeitigen Lieferzeiten (Anfrage Stand 24.08.2021) ist mit einer Lieferung der Geräte noch in 2021 zu rechnen.

## **2. Office-Anwendungen**

Die Nutzung von Microsoft Office365 stößt auf Bedenken hinsichtlich des Datenschutzes. Daher wird überlegt, hier DSGVO-konform zunächst Office 2019 zu beziehen inkl. einer Upgrade-Möglichkeit auf die neueste Version.

## **3. Kollaboration**

Der Begriff Kollaboration bedeutet „Zusammenarbeit“ und beinhaltet u. a. das Thema Videoplattform. Lösungen für eine funktionierende und einheitliche Videoplattform, die auch DSGVO-konform ist, wurden eingeleitet. Es liegt ein Angebot der regio IT vor, die diese Lösung DSGVO-konform anbieten kann.

Gespräche mit dem stellvertretenden Datenschutz-Beauftragten aus der Stadt Solingen, die diese Lösung schon seit einem Jahr im Einsatz hat, wurden geführt. Noch ausstehend (urlaubsbedingt) ist die Zustimmung des Datenschutz-Beauftragten der Kreisstadt Mettmann.

## **II. Fachverfahren in der Verwaltung**

### **1. Übersicht über Fachverfahren / Einführung eines DMS:**

Eine Abfrage über den aktuellen IST-Zustand in der Verwaltung wurde bei den Fachverfahren bereits durchgeführt. Diese Abfrage dient dazu, einen Überblick darüber zu schaffen, welche Fachverfahren bei der Stadtverwaltung aktuell im Einsatz sind.

Ergebnis der Abfrage ist, dass insgesamt ca. 100 -120 Fachverfahren in der Stadtverwaltung im Einsatz sind.

Zurzeit werden zu den Fachverfahren noch Attribute zusammengetragen, wie z. B.: die Nutzungsintensität und der aktuelle Stand der Anschlussfähigkeit über die neue Standard-Schnittstelle XZuFi.

Dazu sind einzelne Informationen und Angaben im Bereich der IT (z. B. Hersteller, Softwareversion, Laufzeiten der Lizenzen oder ob eine Schnittstellenfähigkeit über die Standardschnittstelle XZuFi bereits gegeben ist bzw. zu welchem Zeitpunkt diese Schnittstelle bedient werden kann) für die Fachverfahren zusammenzutragen. Diese Angaben sind erforderlich, um eine fundierte Grundlage für die nächsten Schritte zu schaffen.

### III. Online-Zugangs-Gesetz (OZG)

Erste Informationsgespräche mit dem KDN (Dachverband kommunaler IT-Dienstleister) zur Eruierung und eine Anbindung Kreisstadt Mettmann an das **Kommunalportal.NRW** wurden geführt. Dort wurde u. a. geäußert, dass ein offener Starttermin für alle interessierten Kommunen, die sich dem Kommunalportal.NRW anschließen wollen, voraussichtlich für Mitte September geplant ist.

Hier ist seitens der KDN geplant, in einem ersten Schritt ein Doppel-Portal anzubieten. Die Architektur sieht folgendermaßen aus:

- Über das Kommunalportal des KDNs können Bürger digital mit der Verwaltung Kontakt aufnehmen.
- Über ein Verwaltungsportal können dann die Mitarbeitenden der Kreisstadt Mettmann (wie auch die anderer Städte) auf diese Informationen und Anfragen zugreifen und sie (mit den Fachverfahren im Hintergrund) bearbeiten.

In einem zweiten Schritt sollen dann – wo möglich und sinnvoll – die OZG-Leistungen des Kommunalportals direkt mit den Fachverfahren verbunden werden. Dazu wird parallel die aktuelle Anschlussfähigkeit über Schnittstellen geprüft.

### IV. Neues aus der Zusammenarbeit mit dem Rechenzentrum KRZN

Die erste Phase (Orientierung zwischen beiden Parteien) konnte durch die Urlaubszeit (sowohl bei der Verwaltung als auch auf Seiten des KRZN) nicht wie geplant umgesetzt werden.

Die Abfrageliste über die eingesetzten Fachverfahren im Haus wurde, wie oben beschrieben, bereits gestartet und das Ergebnis der Abfragen wird aktuell noch bewertet.

Dieses dient als Grundlage zur weiteren Analyse und Prüfung der einzelnen Fachverfahren und auch für die weiteren Gespräche mit dem KRZN.

### V. AK Digitalisierung

Die zweite digitale Sitzung des AK Digitalisierung wird voraussichtlich im Oktober stattfinden.

Abschließend ist eine Grafik als **Anlage** beigefügt, die einen Gesamtüberblick über die Digitalisierung der Verwaltung zeigt.

Kotthaus