

KREISSTADT METTMANN Die Bürgermeisterin Informationsvorlage Abteilung für Zentrale Verwaltung und Organisation Maaß, Christopher öffentlich nicht öffentlich ☒ ☐		Drucksachennummer 098.7/2021
Gremium:	TOP-NR:	Datum:
Ausschuss für Verwaltung und Digitalisierung	8	15.11.2022
Digitalisierung der Verwaltung hier: Sachstandsbericht		
<u>Finanzielle Auswirkungen</u> nein Kosten Produkt Haushaltsjahr Folgekosten Haushaltsmittel stehen zur Verfügung ☐ ja ☐ nein Deckungsvorschlag		
<u>Anmerkung der Stadtkämmerin:</u>		
<u>UMWELTBELANGE</u> werden besonders berührt im Bereich: ☐ Abfall ☐ Wasserhaushalt ☐ Klima ☐ Boden ☐ Natur- und Artenschutz ☐ Emissionen / Immissionen		

Verwaltungserläuterung:

Ziel der Vorlage ist es, einen Überblick über den aktuellen Stand der Umsetzung der Digitalisierung bei der Kreisstadt Mettmann zu geben.

Digitalisierung 2022

Die neue Amtsleitung für Digitalisierung und Informationstechnik, Herr Johannes Reissich, ist seit dem 01.10.2022 bei der Stadtverwaltung Mettmann tätig. Herr Reissich ist aktuell dabei, sich einen Überblick über den Stand der IT und Digitalisierung bei der Stadtverwaltung zu verschaffen.

Für Herrn Reissich ist eine moderne IT-Ausstattung innerhalb der Behörde Voraussetzung für eine erfolgreiche Digitalisierung. Daher liegt zunächst eine hohe Priorisierung darauf, die Kolleginnen und Kollegen der Stadtverwaltung mit den notwendigen Geräten auszustatten. Darüber hinaus müssen parallel Digitalisierungsprojekte bis Ende des Jahres vorangetrieben werden, wie es zum Beispiel vom Online-Zugangs-Gesetz (OZG) gefordert wird.

Aktuell laufen die Gespräche zur Anpassung der Homepage der Kreisstadt Mettmann. Durch erstellte Form-Solutions-Assistenten, die mit der Homepage verknüpft werden sollen, ist es für Bürger_Innen anschließend möglich, Anträge für Verwaltungsdienstleistungen bei der Stadtverwaltung digital zu beantragen und bei Bedarf diese auch digital bezahlen zu können. Der Form-Solutions-Assistent ist eines der zentralen Bausteine zur Erfüllung des OZGs. Komplettiert wird dies mit der Verknüpfung einer E-Paymentfunktion und dem Servicekonto.nrw zur Authentifizierung (weitere Informationen dazu in Punkt: III. Online-Zugangs-Gesetz).

I. Arbeitsplätze

Das Rollout der Hardware für die Verwaltungsmitarbeitenden wird priorisiert vorangetrieben

Aktuell befindet sich die IT mitten im Rollout der Hardware. Die Fertigstellung dieses Projekts steht für Herrn Reissich an oberster Stelle. Zudem werden nach der Einarbeitung von Herrn Reissich die Umsetzungen und Planungen für die WLAN-Ausstattung im Verwaltungsgebäude und das IT-Sicherheitskonzept weiter fortgeführt.

II. Fachverfahren

Mit der Einführung bzw. Umsetzung des einheitlichen Aktenplans wird im Jahr 2023 begonnen

Herr Reissich verschafft sich derzeit einen Überblick über den aktuellen Stand der Fachverfahren bei der Stadtverwaltung Mettmann. Die Einführung bzw. Umsetzung des einheitlichen Aktenplans wird in 2023 angegangen. Anschließend soll das Dokumenten-Management-Systems (DMS) in den einzelnen Bereichen sukzessiv eingeführt werden.

Aufgrund der drängenden Fristumsetzung des OZGs zum Ende des Jahres wird der Fokus bei der Stadtverwaltung Mettmann hierauf gelegt.

Weiterhin finden Gespräche mit dem kommunalen Rechenzentrum Niederrheins (KRZN) für eine stetige Migration der Fachverfahren statt. Herr Reissich hat hierzu Kontakt zum KRZN aufgenommen.

III. Online-Zugangs-Gesetz

Homepage-Anpassung der Kreisstadt Mettmann für das Dienstleistungs-verzeichnis im vierten Quartal

Um das OZG bis Ende des Jahres gesetzeskonform zu erfüllen, wird im vierten Quartal die Homepage der Kreisstadt Mettmann angepasst. Anschließend können die erstellten Form-Solutions-Assistenten mit der Homepage verknüpft werden. Danach wird es für die Bürgerinnen und Bürger möglich sein, die Anträge für Verwaltungsdienstleistungen digital bei der Stadtverwaltung zu beantragen und bei Bedarf diese auch digital bezahlen zu können. Der Form-Solutions-Assistent ist eines der zentralen Bausteine zur Erfüllung des OZGs. Komplettiert wird dies mit der Verknüpfung einer E-Paymentfunktion und dem Servicekonto.nrw zur Authentifizierung.

Die KRZN prüft derzeit die citko-Bürger (SIT) als mögliche Portallösung und die Möglichkeit der Nutzung von Cloud-Datenspeichern in der Verwaltung (exemplarisch Microsoft365). Mit ersten Ergebnissen zu beiden Prüfungen wird im ersten Quartal 2023 gerechnet.

Zum aktuellen Stand dieser Themen wird im nächsten Arbeitskreis (AK) Digitalisierung tiefergehend informiert werden (siehe dazu Punkt: IV. AK Digitalisierung).

IV. AK Digitalisierung: Der nächste AK Digitalisierung findet am 02.02.2023 statt

Der letzte AK Digitalisierung fand am 20.10.2022 in Präsenz im Rathaussaal der Stadtverwaltung Mettmann statt. Der Anlass wurde genutzt, damit sich die neue Amtsleitung für Digitalisierung und Informationstechnik, Herr Reissich, und die Mitglieder des Arbeitskreises gegenseitig

kennenlernen konnten. Anschließend fand ein konstruktiver Meinungsaustausch zu digitalen Abstimmungen bei Ausschüssen statt.

Zudem wurde über den aktuellen Sachstand zu den Themen der Digitalisierung bei der Stadtverwaltung wie dem OZG, das Roll-Out der Hardware und über die aktuellen Zahlen zur Verzichtserklärung von Papierunterlagen informiert.

Der nächste Termin für den AK Digitalisierung ist am 02.02.2023 geplant.

V. Digitale Ratsarbeit: aktuelle Zahlen von Verzichtserklärung der Papierunterlagen

a)

Verzichtserklärung (Ratsmitglieder / sachkundige Bürger), Stand: 12.10.2022 (im Vergleich: 10.08.2022 / 28.04.2022 / 17.03.2022)

	gesamt	Verzicht / digital	Papierunterlagen
Ratsmitglieder	58	51 (48/36/31)	7 (10/22/27)
Sachkundige Bürger	27	17 (16/14/11)	10 (11/13/16)

b)

Verzichtserklärung (sonstige Ausschussmitglieder), Stand: 12.10.2022 (im Vergleich: 10.08.2022 / 28.04.2022)

	gesamt	Verzicht	Papierunterlagen
SE, SR, IR, Mitglieder JHA und SB und deren Vertreter, SV (kein Ipad)	59 (59/56)	28 (20/15)	31 (39/41)*

*Ziel: Nutzung RIS oder eigenes Endgerät

Abschließend ist eine Grafik als **Anlage** beigelegt, die einen Gesamtüberblick über die Digitalisierung der Verwaltung darstellt.

Gez. Pietschmann