

KREISSTADT METTMANN Die Bürgermeisterin		Drucksachennummer 299/2021	
Anfrage			
Abteilung Gebäudemana- gement	öffentlich	☒	
Bernhardt, Andreas	nicht öffentlich	☐	

Gremium:	TOP-NR:	Datum:
Ausschuss für strategische Stadtplanung, Stadtent- wicklung und Bauen	3.b	19.05.2021

Anfrage der Fraktion "Die Linke" vom 21.04.2021
Reinigung von städtischen Gebäuden

Finanzielle Auswirkungen

Kosten

Produkt

Haushaltsjahr

Folgekosten

Haushaltsmittel stehen zur Verfügung ☐ ja ☐ nein

Deckungsvorschlag

Anmerkung der Stadtkämmerin:

UMWELTBELANGE werden besonders berührt im Bereich:

☐ Abfall	☐ Wasserhaushalt	☐ Klima
☐ Boden	☐ Natur- und Artenschutz	☐ Emissionen / Immissionen

Verwaltungserläuterung:

Die Anfrage der Fraktion Die Linke wird wie folgt beantwortet:

- 1. Welche städt. Gebäude werden durch eigenes Personal und welche Gebäude werden durch externe Dienstleister gereinigt?**

Durch eigenes Personal wird das Stadtgeschichtshaus, Mittelstr. 10, gereinigt. Alle weiteren städt. Gebäude werden durch Fremddienstleister gereinigt.

- 2. Mit welchen externen Dienstleistern wurden Verträge für die Reinigung von städt. Gebäuden abgeschlossen? Auf welche Bereiche (Gebäude) erstreckt sich der Vertrag und welche Dienstleistungen beinhaltet der Vertrag? Welche Kosten entstehen durch die Inanspruchnahme von ext. Dienstleistern? Wie belaufen sich die Kündigungsfristen der entsprechenden Verträge?**

Die Reinigungsdienstleistungen (Unterhalts-, Grund-, Glas- und Rahmenreinigungen) in städtischen Liegenschaften der Stadt Mettmann wurden in 2017 und 2020 aufgrund der Auftragshöhen durch ein Offenes Verfahren EU-weit ausgeschrieben. Die Liegenschaften wurden in 3 Lose aufgeteilt.

LOS 1 – Unterhalts- und Grundreinigung erhielt die Fa. Plural servicepool GmbH, Auftragswert = 451.087,17 Euro Brutto, Laufzeit 30.06.2022

LOS 2 – Unterhalts- und Grundreinigung erhielt die Fa. Crombeen GmbH, Auftragswert = 413.329,29 Euro Brutto, Laufzeit 30.06.2022

LOS 3 – Glas- und Rahmentreinigungen erhielt die Fa. Reinigungsteam Baggeler, Auftragswert = 47.861,63 Euro Brutto, Laufzeit 30.06.2021

- 3. Wie wird die Qualitätssicherung der Reinigungsdienstleistungen umgesetzt?**

Die Qualitätssicherungen erfolgen durch die Objektleitungen der Unternehmen in Abstimmung mit den zuständigen Hausmeisterinnen und Hausmeistern sowie die entsprechenden Bewirtschafterinnen und Bewirtschaftern der jeweiligen Objekte. Am Monatsende erfolgt der Leistungsnachweis für das jeweilige Objekt mit entsprechenden Unterschriften.

- 4. Wie wird die Zufriedenheit der Nutzerinnen und Nutzer mit den Reinigungsleistungen in den Gebäuden eingeschätzt? Welche Möglichkeiten zur Verbesserung der Zufriedenheit werden gesehen?**

Durch Wechsel der Reinigungsunternehmen haben sich sowohl die Reinigungsqualität und die Reinigungszufriedenheit für die Nutzerinnen und Nutzer zum positiven geändert. Die Nutzerinnen und Nutzer stehen im engen Kontakt mit den jeweiligen Hausmeisterinnen und Hausmeistern, Bewirtschafterinnen und Bewirtschaftern sowie finden regelmäßige Austausche mit dem Kaufmännischen Gebäudemanagement statt, so dass erforderliche Änderungen und Wünsche zeitnah an die Reinigungsunternehmen weitergegeben werden können

5. Welche Auswirkungen hat die Coronapandemie und den damit verbundenen erhöhten Hygieneaufwand auf die Reinigungsdienstleistungen?

Das Kaufmännische Gebäudemanagement steht mit den Nutzerinnen und Nutzern sowie den Reinigungsunternehmen im engen Kontakt, so dass die erforderlichen coronabedingten Hygieneanforderungen je Objekt besprochen und bedarfsgerecht beauftragt werden. Diesbezüglich fallen coronabedingt zusätzliche Ausgaben an.

Gez. Geschorec