

KREISSTADT METTMANN Die Bürgermeisterin			Drucksachennummer
Anfrage			
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit / Internetauftritt	öffentlich	☒	550/2021
Lekies, Thomas	nicht öffentlich	☐	

Gremium:	TOP-NR:	Datum:
Ausschuss für Verwaltung und Digitalisierung	3.a	16.11.2021

Anfrage der Fraktion Die Linke vom 11.10.2021
 hier: Mängelmelder der Stadt Mettmann

Finanzielle Auswirkungen

Kosten

Produkt

Haushaltsjahr

Folgekosten

Haushaltsmittel stehen zur Verfügung ☐ ja ☐ nein

Deckungsvorschlag

Anmerkung der Stadtkämmerin:

UMWELTBELANGE werden besonders berührt im Bereich:

☐ Abfall	☐ Wasserhaushalt	☐ Klima
☐ Boden	☐ Natur- und Artenschutz	☐ Emissionen / Immissionen

Verwaltungserläuterung:**1. Wie viele Meldungen hat die Verwaltung im Jahr 2020 sowie im aktuellen Jahr 2021 über den Mängelmelder auf der Homepage der Stadt Mettmann erhalten?**

Im Jahr 2020 sind 387 Meldungen von Bürgerinnen und Bürgern im Mängelmelder der Kreisstadt Mettmann eingegangen. Bis zum 18. Oktober 2021 waren es 306 Meldungen. Zum Vergleich: Im Jahr 2018 gab es 258 Meldungen über den Mängelmelder, im Jahr 2019 waren es 312 Meldungen.

2. Welche Art von Meldungen (Thema/Anlass) kommen am häufigsten vor?

Am häufigsten informieren Bürgerinnen und Bürger die Verwaltung über Verschmutzungen, über wilde Müllkippen oder andere Verunreinigungen im Stadtgebiet. Verstopfte Gullys, falsch parkende Autos oder Hinweise auf zugewachsene Verkehrsschilder, Schäden an Straßen und Gehwegen sowie defekte Straßenlaternen sind weitere Anliegen, mit denen sich Bürgerinnen und Bürger an die Stadtverwaltung wenden. Eine Auflistung der Meldungen nach Themen und/oder Anlässen gibt es nicht.

3. Wie läuft der organisatorische Ablauf vom Eingang der Meldung bis zur abschließenden Bearbeitung? Erhalten die Schadensmelder eine Rückmeldung?

Die Meldungen aus dem Mängelmelder werden in den entsprechenden Abteilungen aufgenommen und abgearbeitet. In der Regel erhält der Schadensmelder eine Rückmeldung, wenn der von ihm gemeldete Schaden behoben wurde. Ist die Stadt für einen gemeldeten Mangel nicht zuständig, wird die Meldung an die zuständige Stelle weitergeleitet. Dies wird dem Schadensmelder dann mitgeteilt.

gez.

Pietschmann