KREISSTADT METTMANN Der Bürgermeister **Anfrage**			Drucksachennummer
0.1 Büro des Bürgermeisters	öffentlich	x	**346.2/2026**
Barra, Christian	nicht öffentlich		

Gremium:	TOP-NR:	Datum:
Rat der Kreisstadt Mettmann	4.a	03.11.2026

Anfrage der CDU-Fraktion vom 30.09.2026
hier: Bürgerportal

Finanzielle Auswirkungen

Kosten

Produkt

Haushaltsjahr

Folgekosten

Haushaltsmittel stehen zur Verfügung ☐ ja ☐ nein

Deckungsvorschlag

Fördermittel:

Anmerkung der Stadtkämmerin:

Personelle Auswirkungen:

☐ Pflichtaufgabe ohne Gestaltungsspielraum (= A-Leistung)

☐ Pflichtaufgabe mit Gestaltungsspielraum (= B-Leistung)

☐ Freiwillige Aufgabe (= C-Leistung)

Klima / Umweltrelevanz

Verwaltungserläuterung:

Die Anfrage wurde für die Sitzung am 13.10.2026 gestellt, konnte dort aber aus zeitlichen Gründen nicht behandelt werden.

Frage 1: Warum wurde das Bürgerportal abgeschaltet?

Antwort: Das ehemalige Bürgerportal wurde zum 20.05.2026 abgeschaltet. Grund hierfür war, dass das Portal zu diesem Zeitpunkt bereits seit mehreren Monaten nicht mehr gepflegt wurde und somit veraltete Informationen an die Bürgerinnen und Bürger ausspielte. Die letzten Updates stammten teilweise aus dem Jahr 2024. Zudem verursachte das externe System jährliche Lizenz- und Betreuungskosten im unteren vierstelligen Bereich, die bei einem inaktiven System wirtschaftlich nicht vertretbar waren.

Frage 2: Wann ist das Bürgerportal wieder online?

Antwort: Eine Wiederinbetriebnahme des bisherigen externen Sonderportals, welches zusätzliche Kosten verursacht und zudem nicht regelmäßig aktualisierte Informationen ausspielt, ist nicht zielführend. Um den berechtigten Wunsch nach zentraler und transparenter Information optimal zu bedienen, sollen Informationen zentral über die offizielle, barrierefreie städtische Homepage erfolgen. Damit entfällt für die Nutzer künftig der Umweg über externe Subdomains.

Den Bürgerinnen und Bürgern steht bereits seit dem 15.07.2026 der neue Chat-Assistent auf der städtischen Homepage zur Verfügung. Dieser bietet tagesaktuelle Antworten auf die meisten Fragen, die zuvor im Bürgerportal abgebildet waren, da er vollständigen Zugriff auf die Inhalte der Homepage und des Ratsinformationssystems hat.

In Vertretung

gez.
Traumann